



DUIDELIJKE AFSPRAKEN VOOR EEN ONTSPANNEN WORKSHOP

Algemene voorwaarden

Versie 1.1 | geldig vanaf 18 augustus 2026

Samen maken we duidelijke afspraken

Een workshop vraagt voorbereiding, materialen en een gereserveerde plek of datum. In deze voorwaarden staat daarom in gewone taal wat je van Masterpiece Moments by Ilse mag verwachten en wat er geldt als plannen veranderen.

1. Wie zijn wij en voor wie gelden deze voorwaarden?

1.1 Masterpiece Moments by Ilse is de handelsnaam van Ilse Kramer, gevestigd in numansdorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98893726 en met btw-identificatienummer NL005360876B86.

1.2 Contact opnemen kan via masterpiecemoments@outlook.com, telefoonnummer 0186 513 903 of www.masterpiecemoments.nl.

1.3 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, boekingen en overeenkomsten voor schilderworkshops, cursussen, lessen, groepsactiviteiten en creatieve evenementen van Masterpiece Moments by Ilse, hierna: 'Ilse'.

1.4 Met 'opdrachtgever' bedoelen we de persoon, onderneming, school of organisatie die de boeking maakt. Met 'deelnemer' bedoelen we degene die aan de workshop deelneemt.

1.5 Afwijkingen gelden alleen als die schriftelijk, waaronder per e-mail of WhatsApp, zijn afgesproken. Bij zakelijke opdrachtgevers worden eventuele eigen inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk afgewezen.

2. Aanbod, boeking en algemene voorwaarden

2.1 Een aanbod of offerte vermeldt voor zover van toepassing de workshop, datum, tijden, locatie, aantal deelnemers, prijs, inbegrepen onderdelen en aanvullende kosten. Een offerte is 30 kalenderdagen geldig, tenzij in de offerte iets anders staat.

2.2 De overeenkomst komt tot stand zodra Ilse de boeking schriftelijk bevestigt of zodra de opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op de offerte. De betaling vindt plaats volgens artikel 3.

2.3 De opdrachtgever ontvangt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst als bestand of via een link waarmee de voorwaarden kunnen worden gelezen, gedownload en bewaard.

2.4 Voor een workshop die op een specifieke datum of binnen een specifieke periode plaatsvindt, geldt voor consumenten geen wettelijke bedenktijd voor zover de wettelijke uitzondering voor vrijetijdsbesteding van toepassing is. De annulerings- en verplaatsingsregeling geldt daarom direct na bevestiging.

3. Prijzen en betaling

3.1 Prijzen die aan consumenten worden aangeboden zijn inclusief 21% btw, tenzij duidelijk anders vermeld. In zakelijke offertes worden bedragen exclusief en inclusief 21% btw getoond.

3.2 De prijs is gebaseerd op de afgesproken workshop, locatie en het afgesproken of minimale aantal deelnemers. Reis-, parkeer-, locatie- en andere aanvullende kosten worden vooraf in de offerte of bevestiging vermeld.

3.3 Alle opdrachtgevers betalen uiterlijk 7 kalenderdagen vóór aanvang van de workshop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als de betaling op dat moment niet is ontvangen, stuurt Ilse een betalingsherinnering.

3.4 Als een consument niet op tijd betaalt, ontvangt die eerst een kosteloze aanmaning met een termijn van 14 dagen. Na die termijn zijn wettelijke rente en wettelijke incassokosten verschuldigd.

3.5 Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim. Vanaf dat moment zijn de wettelijke handelsrente en de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

4. Aantal deelnemers en wijzigingen

4.1 Het definitieve aantal deelnemers wordt uiterlijk 14 kalenderdagen vóór de workshop schriftelijk doorgegeven. Als geen aantal wordt doorgegeven, geldt het eerder afgesproken aantal als definitief.

4.2 Een vermindering van het aantal deelnemers na deze termijn geeft geen recht op verlaging van de overeengekomen prijs. Dit komt doordat materialen, begeleiding en capaciteit dan al zijn gereserveerd.

4.3 Extra deelnemers kunnen alleen na overleg en als voldoende ruimte, materialen en begeleiding beschikbaar zijn. Extra deelnemers worden volgens het afgesproken tarief bijgefactureerd.

4.4 Als voor een groep een minimumprijs of minimumaantal is afgesproken, blijft die minimumprijs gelden wanneer uiteindelijk minder deelnemers aanwezig zijn.

5. Annuleren en verplaatsen

5.1 Een annulering of verzoek om verplaatsing wordt per e-mail of WhatsApp doorgegeven en is ontvangen zodra lse de ontvangst heeft bevestigd. De ontvangstdatum bepaalt welke termijn geldt.

5.2 Particulieren en losse deelnemers

Moment van doorgeven	Annuleren	Eenmalig verplaatsen
Meer dan 14 dagen vooraf	Kosteloos	Kosteloos
7 t/m 14 dagen vooraf	50% verschuldigd	25% verplaatskosten
Minder dan 7 dagen vooraf	100% verschuldigd	50% verplaatskosten
Niet verschijnen	100% verschuldigd	Geen recht op verplaatsing

5.3 Besloten groepen, bedrijven en workshops op aanvraag

Moment van doorgeven	Annuleren	Eenmalig verplaatsen
Meer dan 30 dagen vooraf	Kosteloos*	Kosteloos*
14 t/m 30 dagen vooraf	50% verschuldigd	25% verplaatskosten
Minder dan 14 dagen vooraf	100% verschuldigd	50% verplaatskosten

* Reeds gemaakte of niet-annuleerbare kosten voor bijvoorbeeld locatiehuur, ingehuurde begeleiding, speciaal bestelde materialen en vervoer blijven volledig verschuldigd.

5.4 Verplaatsen kan één keer en is afhankelijk van beschikbaarheid. De nieuwe datum moet binnen zes maanden plaatsvinden en wordt uiterlijk 14 dagen na het verzoek vastgelegd. Lukt dit niet, dan geldt het verzoek als annulering en wordt de vergoeding berekend op basis van de oorspronkelijke workshopdatum.

5.5 Een deelnemer mag kosteloos een vervanger sturen, mits dit vóór aanvang wordt gemeld en de vervanger aan de deelnamevoorwaarden voldoet.

5.6 Annuleringskosten zijn bedoeld als redelijke vergoeding voor voorbereiding, materialen, gereserveerde capaciteit en gemiste inkomsten. Als een vrijgekomen plaats of datum alsnog volledig wordt verkocht of aantoonbaar kosten worden bespaard, kan lse de vergoeding passend verlagen. Voor consumenten zal de vergoeding nooit hoger zijn dan het redelijk te onderbouwen nadeel.

6. Weer, warmte en locatie

6.1 Regen, wind, kou, warmte of een ongunstige weersverwachting is op zichzelf geen reden voor kosteloze annulering of verplaatsing door de opdrachtgever. Als de workshop veilig kan doorgaan op de afgesproken binnenlocatie of uitwijklocatie, gelden bij afmelding de normale voorwaarden uit artikel 5.

6.2 Bij een buitenworkshop zorgt de opdrachtgever altijd voor een geschikte binnenruimte als uitwijkmogelijkheid.

6.3 Bij een workshop op een door de opdrachtgever geregelde locatie zorgt de opdrachtgever voor een schone, droge, goed verlichte en goed geventileerde ruimte met voldoende tafels en stoelen, waarbij per deelnemer minimaal 80 cm tafelbreedte beschikbaar is, water, elektriciteit en een redelijke laad- en losmogelijkheid. De ruimte is vanaf 3 uur voor aanvang toegankelijk voor opbouw.

6.4 Als 48 uur voor aanvang voor de workshoplocatie een maximumtemperatuur van 25°C of hoger wordt voorspeld, moet de ruimte beschikken over werkende airconditioning of vergelijkbare actieve koeling.

6.5 Voldoet een door de opdrachtgever geregelde locatie niet aan deze redelijke eisen en kan de workshop daardoor niet veilig of verantwoord worden uitgevoerd, dan mag Ilse de workshop onderbreken, verplaatsen of niet starten. Dit wordt behandeld als een annulering of verplaatsing door de opdrachtgever.

6.6 Alleen bij KNMI-code rood in de relevante regio en periode, een officieel overheidsadvies of naar het redelijke oordeel van Ilse objectief onveilige omstandigheden wordt de workshop kosteloos verplaatst. Code geel of oranje leidt niet automatisch tot annulering; Ilse beoordeelt of uitvoering verantwoord is.

7. Annulering door Ilse en overmacht

7.1 Ilse mag een workshop annuleren of verplaatsen bij ziekte, onvoldoende deelnemers, onbeschikbaarheid van een essentiële locatie of andere omstandigheden buiten haar redelijke invloed.

7.2 Bij onvoldoende deelnemers informeert Ilse de opdrachtgever zo snel mogelijk en waar mogelijk uiterlijk 48 uur voor aanvang.

7.3 Als Ilse annuleert, kiest de opdrachtgever tussen kosteloze verplaatsing en terugbetaling van het voor de geannuleerde workshop betaalde bedrag. Terugbetaling vindt binnen 14 kalenderdagen plaats.

7.4 Ilse is bij overmacht niet aansprakelijk voor indirecte of aanvullende kosten van de opdrachtgever, zoals reis-, parkeer-, verblijf- of inkomenskosten, behalve voor zover de wet een dergelijke beperking niet toestaat.

8. Deelname, veiligheid en gedrag

8.1 De minimumleeftijd is 14 jaar. Deelnemers van 14 of 15 jaar nemen alleen deel onder begeleiding van een verantwoordelijke volwassene, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

8.2 Deelnemers volgen de redelijke instructies van Ilse en gaan zorgvuldig om met verf, penselen, paletmessen, ezels en overige materialen.

8.3 Ilse mag een deelnemer weigeren of de deelname beëindigen bij onveilig, intimiderend, discriminerend of ernstig storend gedrag, dronkenschap of het niet opvolgen van veiligheidsinstructies. Als dit aan de deelnemer is toe te rekenen, bestaat geen recht op terugbetaling.

8.4 Deelnemers dragen kleding die vuil mag worden. Schorten verminderen het risico op vlekken maar voorkomen dit niet volledig. Ilse is niet aansprakelijk voor vlekken op of beschadiging van kleding door verf of andere tijdens de workshop gebruikte materialen.

8.5 Relevante allergieën, intoleranties, overgevoeligheden en toegankelijkheidsbehoeften worden tijdig vooraf gemeld. Ilse denkt hierover redelijkerwijs mee.

9. Materialen en eigendommen

9.1 De materialen die volgens het aanbod zijn inbegrepen, worden tijdens de workshop ter beschikking gesteld. Het gemaakte schilderij wordt na afloop eigendom van de deelnemer.

9.2 Schade aan materialen of eigendommen door opzettelijk, roekeloos of duidelijk onjuist gebruik kan aan de verantwoordelijke deelnemer of opdrachtgever worden doorberekend.

9.3 Persoonlijke eigendommen blijven onder verantwoordelijkheid van de deelnemer. Ilse is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging, tenzij die schade rechtstreeks het gevolg is van een aan Ilse toerekenbare tekortkoming.

10. Foto's, video en opnames

10.1 Voor herkenbare foto's of video's die Ilse voor website, sociale media of andere promotie wil gebruiken, vraagt zij vooraf afzonderlijke toestemming. Geen toestemming geven heeft geen gevolgen voor deelname.

10.2 Voor herkenbare opnames van minderjarigen is toestemming van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger nodig. Een gegeven toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

10.3 Deelnemers mogen foto's van hun eigen werk en de workshop maken zolang andere deelnemers niet herkenbaar in beeld komen zonder hun toestemming en de workshop niet wordt verstoord.

10.4 Het volledig opnemen of openbaar uitzenden van de workshop in beeld of geluid is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Ilse.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Eigen teksten, werkbladen, presentaties, foto's, voorbeelden en lesmaterialen van Ilse mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verkocht of commercieel gebruikt.

11.2 De deelnemer mag het zelfgemaakte schilderij houden, tonen en delen. Dit geeft geen recht om de workshopopzet of het lesmateriaal commercieel te reproduceren.

11.3 Bob Ross® is een geregistreerd merk van de rechthebbende. De naam wordt uitsluitend gebruikt om de techniek en certificering van Ilse als Certified Ross Instructor te beschrijven.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Ilse is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

12.2 Als de aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Als de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende workshop.

12.3 Ilse is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste inkomsten of gemiste besparingen, behalve voor zover de wet een dergelijke beperking niet toestaat.

12.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Ilse en ook niet voor aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

12.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade die door deelnemers of door een ongeschikte, door de opdrachtgever geregelde locatie wordt veroorzaakt, voor zover die schade aan de opdrachtgever of deelnemer kan worden toegerekend.

13. Privacy en persoonsgegevens

13.1 Ilse verwerkt persoonsgegevens voor boeking, uitvoering, communicatie, betaling en administratie volgens de privacyverklaring op www.masterpiecemoments.nl/privacybeleid/.

13.2 Gegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners die nodig zijn voor bijvoorbeeld betaling, boekhouding, websitebeheer of uitvoering, en wanneer dit wettelijk verplicht is. Ilse treft daarbij passende privacy- en beveiligingsmaatregelen.

14. Klachten

14.1 Een klacht wordt zo snel mogelijk na ontdekking per e-mail gemeld, bij voorkeur binnen 14 kalenderdagen. Een latere melding beperkt de wettelijke rechten van een consument niet.

14.2 Ilse bevestigt de ontvangst en streeft ernaar binnen 14 kalenderdagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, laat zij weten wanneer een reactie volgt.

14.3 Partijen proberen een klacht eerst samen en in redelijkheid op te lossen.

15. Toepasselijk recht en slotbepalingen

15.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten blijven de wettelijke regels over de bevoegde rechter volledig van toepassing.

15.3 Als een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige afspraak die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

15.4 De versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt, blijft op die overeenkomst van toepassing. Nieuwe voorwaarden gelden alleen voor nieuwe boekingen, tenzij schriftelijk anders afgesproken.